

Triëren in de praktijk

*urgentie bepalen en
communiceren in de
gezondheidszorg*

Triëren in de praktijk

*urgentie bepalen en communiceren in
de gezondheidszorg*

Saskia Duvekot

Schrijver:
1^e versie Saskia Duvekot 2013
2^e versie Saskia Duvekot 2014
ISBN: 9789402111064
© Saskia Duvekot

Inhoudsopgave

Inleiding	7
Welke middelen gebruik je bij triage?	7
Denken in ingangsklachten	8
Denken in toestandsbeelden	9
Triage in een huisartsenpraktijk/gezondheidscentrum	9
Triage bij een huisartsenpost/spoedpost	10
Triage bij een zorginstelling	10
Algemene triage criteria	11
Urgentieclassificatie	12
Gesprekstechnieken	14
Professioneel telefoneren	12
Stappen in het communicatie proces	13
Advies geven volgens de drie B's	13
Triagegesprek	18
Moeilijke gesprekken	18
Technieken die zorgen voor een goede communicatie(LSD)	20
De Roos van Leary	22
U1 en U2 alarmsignalen	23
ABCDE methode	23
Bedreiging van de vitale functies	27
Trauma	29
Kindermishandeling en huiselijk geweld	32
Registratie en rapportage	33
Observatie formulier triage	33
Casuïstiek Oorklachten	36
Adviezen oorklachten en antwoorden Casus	38
Casuïstiek keelklachten	39
Adviezen keelklachten en antwoorden Casus	41
Casuïstiek koorts	42
Adviezen koorts en antwoorden Casus	44
Praktische informatie	46